



**Název: TRÉNINK EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE,
VEDENÍ PRACOVNÍCH TÝMŮ, TÝMOVÁ PRÁCE**

Komu je program určen: Vedoucí týmů a pracovních skupin

Co získáte: Seznámíte se a prohloubíte si znalosti o komunikaci, jež je jednou z klíčových kompetencí.
Jak komunikovat efektivně, asertivně a jak zvládat konflikty.
Ve druhé části se seznámíte s principy týmové práce, problematikou personální typologie, možných synergických efektů týmové práce a jak jich dosahovat.

Obsah programu: Efektivní komunikace a vedení lidí

- Základní principy komunikace
- Nositelé a ovlivňovatelé komunikace, osobní vlastnosti, bariéry komunikace a jejich překonávání
- Aktivní naslouchání, vedení komunikace, práce s otázkami
- Verbální a neverbální komunikace
- Aktivní naslouchání, vedení komunikace, práce s otázkami
- Asertivita v komunikaci
- Geneze a zvládání konfliktů prostřednictvím komunikace

Vedení lidí

- Principy a znaky úspěšného vedení lidí
- Manažerské styly, volby a důsledky jejich uplatňování
- Metody a principy vedení lidí
- Motivační nástroje a jejich používání
- Poskytování efektivní zpětné vazby

Týmová práce

- Personální typologie a personální kompetence
- Jak iniciovat a využít potenciál personálu
- Problematika personálních konfliktů, motivace k jejich prevenci a zvládání
- Výhody a zisky týmové spolupráce
- Jak dosahovat synergických efektů a shody v týmu
- Týmové role, jejich identifikace a práce dle typu
- Techniky týmové práce

Lektor: Ing. Pavel Prokop – zkušený trenér a konzultant, 16 let odborné praxe. V současnosti prezident Asociace trenérů a konzultantů managementu ČR.

Datum a místo konání: Dohodou

Garant semináře: Mgr. Marie Křimská, tel.: 597 577 414, email: mkrimska@hmpartners.cz

