

**Název:****JAK POSKYTOVAT UZNÁNÍ, POCHVALU A ZPĚTNOU VAZBU**

Komu je program určen: Všem, kteří chtějí poznat pravou sílu uznání, osvojit si umění pochvalu a uznání dávat i přijímat.

Co získáte: Budete umět identifikovat, kde v struktuře potřeb a motivů nastupuje motivační účinek uznání a pochvaly.

Naučíte se, jak správně pochvalu a zpětnou vazbu dávkovat a vyjadřovat

Osojíte si dovednost průběžného hodnocení pracovníků, kde pochvala a uznání stejně jako funkční zpětná vazba hrají nezastupitelnou, přesto často opomíjenou roli

- Obsah programu:**
1. Motivační účinek pochvaly, uznání a zpětné vazby
 - základní vlivy působící na pracovníka při podávání žádaného výkonu (vliv schopností, pracovních podmínek a motivace), obecná teorie motivace
 - potřeby, které lze pochvalou, uznáním a zpětnou vazbou trvale uspokojovat, motivační struktura potřeb A. H. Maslowa a motivačně-hygienická teorie F. Herzberga (rozčlenění motivačních faktorů, které přímo ovlivňuje vedení firmy, nadřizený, čím je motivován pracovník sám)
 2. Umění vyjádřit a přijmout uznání, pochvalu a zpětnou vazbu
 - formy vyjádření pochvaly, slovní, mimoslovní, jiné, jak správně vyjadřovat pochvalu, na co si dát při pochvale pozor, jak přijímat pochvalu, uznání, asertivní postoj k pochvale
 3. Průběžné hodnocení pracovníka – pravé místo pro pochvalu
 - zásady pro uznání, pochvalu a zpětnou vazbu při hodnocení
 - správné dávkování pochvaly, reakce chváleného na pochvalu a jak na ně jako nadřizený reagovat

Lektor: Ing. Mgr. Ilona Mičková – psycholožka, personalistka a trenérka

PhDr. Stanislava Podžorná – psycholožka a výchovná poradkyně

Datum a místo konání: 1 denm 8:00 – 16:00, datum a místo konání dohodou

Garant semináře: Mgr. Marie Křimská, tel.: 597 577 414, email: mkrimska@hmpartners.cz