

**Název: KOMUNIKACE**

**Komu je program určen:** Nižšímu managementu a obchodníkům

**Co získáte:** Rozvoj komunikačních dovedností pro zefektivnění vnitřní komunikace v pracovní skupině, nácvik rozpoznání různých komunikačních stylů a typů a volba vhodné techniky komunikace podle aktuální situace, identifikace a pochopení signálů neverbálních projevů v komunikaci, pochopení jejich dopadů na komunikaci se spolupracovníky.

**Obsah programu: Co a jakým způsobem v organizaci hovoří**

vymezení vnitřní komunikace, největší problémy, představy zaměstnance - "moudro zespodu", zadržování informací manažery, odpovědnost manažerů za úroveň vnitřní komunikace

cíle vnitřní komunikace, formy a prostředky, podmínky pro efektivní komunikaci v organizaci a její vědomé budování, komunikační proces, komunikační vazby, neformální kanály vnitřní komunikace jako indikátory motivace zaměstnanců, komunikační nástroje vnitřní komunikace

**Fáze vývoje vnitřní komunikace, komunikační styly**

pseudokomunikace, fáze manipulativní, fáze odbourávání komunikačních bariér, fáze skutečné komunikace, identifikace stavu, v němž se organizace v dané chvíli nachází a jak se ním dále pracovat ve směru zefektivnění vnitřní komunikace organizace, souvislost mezi vývojovou fází osobnosti manažera a jeho komunikační úrovní, komunikační styly podle zaměření na úkol či lidi

**Komunikační dovednosti**

od sebepoznání ke komunikaci, komunikační profil, pozitivní myšlení, aktivní naslouchání, komunikační zlovyky, transakční analýza, asertivní komunikační techniky, řeč těla - neverbální komunikace, rozpoznávání významu jednotlivých projevů, projevování empatie, vyhýbání se "chytákům" v komunikaci, užití ústupového manévru, zvládání námitek, pozitivní a negativní zpětná vazba

**Lektor:** Ing. Mgr. Ilona Míčková a PhDr. Stanislava Podžorná- talentované psycholožky a trenérky

**Datum a místo konání:** 2 dny, od 8:00 do 16:00, termín a místo konání dle dohody

**Garant semináře:** Mgr. Marie Křimská, tel.: 597 577 414, email: [mkrimska@hmpartners.cz](mailto:mkrimska@hmpartners.cz)