



Název:

ZAVÁDĚNÍ PROCESNÍHO ŘÍZENÍ PODNIKU

Základ efektivní organizace nového typu představující hodnotu pro zákazníka, majitele i zaměstnance.

Komu je program určen: Manažerům řízení podniku, specialistům (týmu pro realizaci změn podnikových procesů a p.) a těm, kteří potřebují získat a rozvíjet uvedené znalosti a dovednosti pro svou působnost v praxi a těm, kteří se rozhodli pro změnu.

- Co získáte:**
- § Proč zavádět procesní řízení ve firmě, přínosy a výsledky.
 - § Základní přehled o procesním řízení ve firmě.
 - § Pochopíte: Co jsou hlavní, klíčové a podpůrné podnikové procesy.
 - § Porozumíte: Co je podnikový proces, jeho elementy a hodnoty.
 - § Pochopíte systémový přístup k: Mapování podnikových procesů v 6 krocích
 - § Získáte: Instrukční pomůcky pro tvorbu projektu, příklady procesů, doporučené značky pro tvorbu diagramů a modelů.
 - § Porozumíte: jak na to při zavádění.

Obsah programu: 1) „Short training“: 4 hod.

- § Proč zavádět procesní řízení ve firmě.
- § Hlavní, klíčové a podpůrné podnikové procesy.
- § Co je podnikový proces, jeho elementy a hodnoty.
- § Implementace – mapování procesů v 6 krocích.
- § Příklady podnikových procesů.
- § Ukázka tvorby modelu podnikových procesů.
- § Předpoklady pro zavádění procesního řízení.
- § Praktické využití nástrojů a pomůcek pro přípravu řešení.

2) **Implementace – mapování podnikového procesu s podporou konsultanta** : podle specifikace zákazníka

- § Předpoklad: Určení realizačního týmu a výběr pilotního podnikového procesu k řešení.
- § Implementace v 6 krocích v realizačním týmu zákazníka s podporou konsultanta.
- § Podpora konsultanta ve 4 hod. blocích na pilotním řešení dle požadavků zákazníka.

Lektor: Ing. Rostislav Volek – projektový manažer, zkušený trenér a senior konzultant, který úspěšně implementoval zavádění „Štíhlého výrobního systému“, Informačních systémů podniku, Projektové řízení změn, Zavádění procesního řízení firmy ap. Nabízíme *zkušenost, systémovost a výsledek*.

Tel.: 728 561 816

Email: r.volek@novyjicinnet.cz

Datum a místo konání: 1) **Short training** - 4hod.

2) **Implementace** - podle specifikace zákazníka. 4 hod. bloky na pilotním řešení. Termín konání dle dohody.

Garant semináře: Mgr. Marie Křimská, tel.: 597 577 414, e-mail: mkrimska@hmpartners.cz



